

Stichting Pluspunt Rotterdam

# GEZOND, VAARDIG & VAN BETEKENIS

Jaarverslag 2023



Rotterdam, maart 2024



## Voorwoord

In dit jaarverslag blikken we terug op het jaar 2023.

Het was wederom een enerverend jaar voor ons. Zowel organisatorisch als inhoudelijk. Een jaar dat van start ging met een bestuurlijke fusie van Pluspunt, Voedseltuin en Rotterdamse Munt en eindigde in een mooie samenwerking met CVD en Bakkerswerkplaats om meer kansen om simpel te switchen van dagbesteding naar (leer)werk.

Met tussendoor een aantal hoogte- en dieptepunten. Hoogtepunten waren o.a. de start van de Levenslust Academie met Brutus en de groeiende samenwerking met CVD, Bakkerswerkplaats en Rotterdamse Munt om meer kansen te creëren voor Rotterdammers met een grote afstand tot de arbeidsmarkt. Dieptepunten waren o.a. het stopzetten van de gemeentelijke aanbesteding enkelvoudige dagbesteding in de Wmo (na enkele jaren van pauzeren en aankondigen) en het mislukken van ons Right to Challenge traject om de kosten van Wmo maatwerkvoorzieningen te helpen verlagen (onvoldoende draagvlak bij de gemeente).

Het was een jaar waarin we wederom hebben gewerkt aan verbreding van de mogelijkheden van onze deelnemers. Vanuit de genoemde samenwerkingen ontstaat inmiddels een sterke keten van groene, gezonde en kansrijke dagbestedingsplekken, vrijwilligerswerk, leerwerktrajecten en duurzaam ondernemerschap. In 2023 hebben we goed gewerkt aan een beter leven met onze deelnemers. Want daar draait het natuurlijk allemaal om. Met veel dank aan collega's, de vrijwilligers, deelnemers en stagiaires van Pluspunt!

Erik Sterk, parttime directeur

Anniek van den Berg, coördinator/plv directeur



## Inhoud

Profiel van de organisatie.....	4
Algemeen.....	4
Organisatie .....	6
Bestuur .....	6
Medezeggenschap.....	6
Het jaar in vogelvlucht.....	7
Kernactiviteiten en cijfers.....	13
Samenwerkingsrelaties .....	13
Kansen, risico's en onzekerheden .....	14
Doelen en realisatie.....	15
Organisatie en bedrijfsvoering .....	19
Kwaliteitsbeleid .....	19
Personeelsbeleid .....	19
Financieel beleid.....	19
Productie .....	19
Klanttevredenheid.....	20
Klachten en incidenten.....	20
Risico-inventarisatie en evaluatie .....	20
Financiën .....	21



## Profiel van de organisatie

### Algemeen

De Stichting Pluspunt Rotterdam werd op 3 februari 2005 ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.

De officiële doelstelling van de stichting is:

- Het helpen van thuisloze mensen die tussen de wal en het schip zijn geraakt bij bestaande hulpverleners bij hun terugkeer in de maatschappij;
- Het verrichten van alle verdere handelingen, die met het vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.

Pluspunt Rotterdam werkt zonder winstoogmerk aan een betere samenleving voor iedereen. Het werkgebied van Pluspunt omvat de regio Rotterdam – met Noord, West en Zuid als belangrijkste aandachtsgebieden. Pluspunt voerde in 2022 vooral activiteiten uit als onderaannemer van zorginstellingen in het kader van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning.

Adres	Noorderhavenkade 142
Postcode	3038 XT. Rotterdam
Telefoonnummer	010-4676614
KvK nummer	24373312
RSIN nummer	815417433
Internet	<a href="http://www.pluspuntrotterdam.info">www.pluspuntrotterdam.info</a>
Contactadres:	<a href="mailto:info@pluspuntrotterdam.info">info@pluspuntrotterdam.info</a>



## **Visie**

Stichting Pluspunt Rotterdam werkt aan een samenleving waarin mensen actief vormgeven aan hun eigen leven en naar vermogen deel kunnen nemen aan de samenleving, het onderwijs en de arbeidsmarkt. Deze uitgangspunten vertaalt Pluspunt in begeleiding-op-maat op het terrein van zorg, werk, welzijn, kunst, cultuur, educatie en duurzaam ondernemen.

## **Missie**

Pluspunt streeft naar een samenleving zonder armoede, achterstanden, eenzaamheid, werkloosheid, uitsluiting en gezondheidsverschillen. We bieden traject-, werk- en sociale begeleiding aan mensen voor wie zelfstandig wonen, werken en leven een (te) grote uitdaging is.

De missie van Pluspunt is gericht op:

- Het aanbieden van zinvolle activiteiten aan Rotterdammers in een kwetsbare maatschappelijke positie, die vanwege een aandoening of beperking problemen ervaren op het gebied van zelfstandig wonen, werken, leren en (samen) leven (zorg).
- Het bevorderen van de veerkracht, eigen regie en het aanpassingsvermogen van onze deelnemers (welzijnszorg).
- Het bevorderen van een (wijk- en stedelijke) samenleving waarin meer mogelijkheden voor onze deelnemers ontstaan (welzijn, educatie, kunst & cultuur, stedelijke ontwikkeling).
- Het samen met deelnemers op actieve wijze onderzoeken hoe zij (meer) aan de samenleving kunnen deelnemen (sociale, culturele, educatieve, maatschappelijke en/of arbeidsparticipatie).

## **Doelstelling**

De begeleiding en ondersteuning is gericht op:

- Het bevorderen, ondersteunen en compenseren van de zelfredzaamheid en participatie van Rotterdammers in maatschappelijk kwetsbare posities;
- Het bevorderen en ondersteunen van de maatschappelijke inzet van Rotterdammers om daar een actieve bijdrage aan te leveren;
- Het begeleiden en ondersteunen van deelnemers in hun sociale, educatieve en arbeidsmatige trajecten, gericht op een beter leven voor iedereen.

Onze visie, missie en doelstelling wordt in dit jaarplan op uitgewerkt in 3 centrale thema's: Gezond, Vaardig & Van Betekenis.



## Organisatie

Pluspunt Rotterdam heeft een deeltijd directeur (2,5 dag per week) en een coördinator/plaatsvervangend directeur (4 dagen). De honorering van de directeur valt ruim binnen de Cao Sociaal Werk (voorheen Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening). De directeur vervulde in 2023 naast het werk voor Pluspunt Rotterdam een nevenfunctie als parttime directeur van stichting Voedseltuin Rotterdam (1 dag per week) en stichting Rotterdamse Munt (1/2<sup>e</sup> dag per week). Pluspunt was in 2023 werkzaam in vier gebieden: Delfshaven, Noord, M4H en Feijenoord.

## Bestuur

Ons onbezoldigde bestuur van de stichting bestaat op dit moment uit 3 personen. In het bestuur hebben zitting: Mark van de Velde (voorzitter), Johan Janssens (penningmeester) en Anne Marie van de Wiel (secretaris).

## Medezeggenschap

De medezeggenschap bij Pluspunt Rotterdam ingevuld via een deelnemers/vrijwilligers-raden op locaties in Noord en West. Eén keer per jaar vindt een tevredenheidsonderzoek plaats.

## Het jaar in vogelvlucht

Bestuurlijke fusie Voedseltuin, Pluspunt en Rotterdamse Munt vanaf 1 februari 2023.



Meerjarige samenwerkingsovereenkomst van Pluspunt, CVD, Voedseltuin en Rotterdamse Munt, mei 2023.



# PL+S P.NT

Crazy bike ride, mei 2023



Jaarlijkse "Plusjesdagrede" door "Koning Wink" – de dag na Prinsjesdag





ISO her certificering, september 2023.



Start van eerste ronde Levenslustacademie – september 2023



# PL+S P.NT

Oplevering nieuw gebouw bij Pluspunt West: Alle 13 Goed. Voorjaar 2023.



Presentatie Toren van Babel bij Verhalenhuis Belvédère, 19 april 2023.



# PL+S P.NT

Twee keer feest in december: eten en bowlen





## Kernactiviteiten en cijfers

De kernactiviteiten van Pluspunt Rotterdam hebben betrekking op maatschappelijke dagbesteding (WMO en WLZ), maatschappelijke dienstverlening (zorg, welzijn, werk & inkomen, educatie) en maatschappelijke projecten (op het terrein van gezondheid, circulariteit, kunst & cultuur, leefbaarheid en vergroening).

De belangrijkste kengetallen 2023 geven het volgende beeld:

	Bedrijfsopbrengsten in 1.000 euro's
Dagbesteding in opdracht van zorginstellingen	942.127
Fondsen en overige bijdragen	48.165
Inkomsten van particulieren	36.097
<b>Totaal</b>	<b>1.026.389</b>

## Samenwerkingsrelaties

Pluspunt Rotterdam werkte in 2023 samen met vele partners, waaronder:

- Stichting Voedseltuin Rotterdam en Stichting Rotterdamse Munt, bestuurlijke fusie en partner in dagbestedings- en leerwerktrajecten.
- CVD, maatschappelijke organisatie met diverse locaties voor opvang, beschermd en begeleid wonen.
- BRUTUS, artist driven playground. Fonds voor Cultuurparticipatie en VSB Fonds.
- Gecontracteerde aanbieders WMO-diensten Rotterdam, waaronder Leger des Heils, CVD, Pameijer, Boba, GGZ Delfland, Sula, Zorgfamilie, Jan Arends, Laurens, Nico Adriaans Stichting, Stichting Ontmoeting, Fivoor, Lelie zorggroep, Corridor, PI Rotterdam.
- Roffabriek, keten en platform voor eerlijk werk: Voedseltuin, Tafelvanzeven, Rotterdamse Munt, Afrikaanderwijk Coöperatie, Ravottuh, Talentfabriek010, Hotspot Hutspot, Warm Rotterdam, Buitenplaats Brienoord.
- Bart Groenewegen, TU Delft, Group A en CBK bij de (her)bouw van onze werkplaatsen in West.

Daarnaast werken we samen met vele vrienden, vrijwilligers en ondernemers rondom de dagbesteding, begeleiding en activering van onze deelnemers.

## Kansen, risico's en onzekerheden

Bij Pluspunt werken we aan een beter leven. Pluspunt investeert in verbreding, verdieping en versterking van ons dagbestedingsaanbod. Gericht op de ontwikkeling van levens- en/of werknemersvaardigheden. Dat doen we o.a. door te investeren in WMO-dagbestedingstrajecten die zijn gericht op (1) preventie en gezondheid en (2) leren en werken. Individuele trajecten zijn bij ons altijd ingebed in community-activiteiten, vaak met een focus op kunst & cultuur, groen & gezond en duurzaamheid & circulariteit.

De trajecten en activiteiten die we de laatste jaren hebben opgebouwd, passen inhoudelijk en financieel goed in de gemeentelijke uitdaging om kansen te vergroten, gezondheid te bevorderen, doorstroom te bevorderen en zorgkosten omlaag te brengen. Mede daarom was het een grote tegenvaller dat de gemeente de Wmo aanbesteding om daar uitvoering aan te geven, uit de markt heeft gehaald.

De inhoudelijke kansen om Rotterdammers in een kwetsbare positie (meer) kansen te bieden zijn groot. Daartoe hebben we in 2023 samenwerkingen gestart met o.a. CVD, Bakkerswerkplaats en anderen. De financiële risico's die samenhangen met de uitdagingen in de zorg zijn aanzienlijk. Aan de ene kant als gevolg van het stopzetten van de aanbesteding enkelvoudige dagbesteding, waardoor Pluspunt de komende jaren geen directe zaken kan doen met de gemeente Rotterdam. Als gaat het om dagbesteding zitten we niet aan tafel over nieuw beleid en kan de gemeente niet direct plaatsen bij Pluspunt. Aan de andere kant als gevolg van onze verwachting dat hoofdaanbieders van Wmo dagbesteding als gevolg van een krimpende markt zullen kiezen om minder hoofdaanbieders in te huren. We verwachten dat een aantal van onze kleinere opdrachtgevers mogelijk die keuze gaan maken.





## Doelen en realisatie

De inhoudelijke ambities van Pluspunt gericht op onze dagbestedingstrajecten zijn gericht op de volgende thema's: Gezond, Vaardig & Van betekenis. Deze inhoudelijke ambities zijn in 2023 vertaald in drie ambities:

### **Gezondheid: investeren in preventie en participatie (1)**

1.1 Doelstelling vanuit een zorg & welzijnsperspectief: het organiseren en uitbreiden van groene dagbesteding in een gezonde omgeving bij Voedseltuin en Rotterdamse Munt

Realisatie 2023:

- 46 dagbestedingstrajecten bij Pluspunt West met een focus op sociale en mentale gezondheid
- 49 dagbestedingstrajecten bij Pluspunt Noord met een focus op sociale en mentale gezondheid
- 7 groene dagbestedingstrajecten bij Voedseltuin met een focus op sociale, mentale en fysieke gezondheid
- 5 groene dagbestedingstrajecten bij Rotterdamse Munt met een focus op sociale, mentale en fysieke gezondheid

1.2 Doelstelling vanuit een leer-werk perspectief: het ontwikkelen van een educatieprogramma om gezondheidsvaardigheden te ontwikkelen i.s.m. Voedseltuin en Rotterdamse Munt.

Realisatie 2023:

- Begeleiding van 8 leerwerktrajecten (LPC) bij Rotterdamse Munt, gericht op het ontwikkelen van werknemersvaardigheden.
- Ontwikkeling van programma gezondheidsvaardigheden + erkenning van verworven vaardigheden.



1.3 Doelstelling vanuit een natuur & milieu perspectief: het bevorderen van de participatie van deelnemers op het terrein van gezondheid, stadsnatuur en duurzaamheid

Realisatie 2023:

- Deelnemers van Pluspunt maken deel uit van 2 Voedselcirkels gericht op het ontwikkelen van een duurzame voedselketen voor/door mensen met een (hele) kleine beurt, die sociale-, participatie- en leer- en werkkansen biedt voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. De ene cirkel op/om de Voedseltuin, de andere op/om Rotterdamse Munt.

1.4 Doelstelling vanuit een kunst & cultuur perspectief: het ontwikkelen van een kunst- en cultuurproject rondom een bottom up bijdrage aan de gezonde stad, waarin onze deelnemers een actieve rol hebben als mede-ontwikkelaars

Realisatie 2023:

- Ontwikkeling: ontwikkeling plan 'Kwekerij voor Overlevingskunst' i.s.m. kunst- en cultuurinstelling Buitenplaats Brienoord. Fondswerving geslaagd. Uitvoering in 2024. Inzet: van onderop & inclusief bouwen aan een groene, gezonde en duurzame toekomst.
- Afronding van het project "Alle 13 Goed" – oplevering van de duurzame her/verbouw van werkplaatsen op onze locatie in West.

## **Vaardigheid: investeren in activering en competentie-ontwikkeling (2)**

2.1 Doelstelling vanuit een zorg & welzijnsperspectief: het blijvend aanbieden van dagbestedingstrajecten met een leer- en werkdoelstelling.

Realisatie 2023:

- 5 leerwerktrajecten bij Pluspunt Zuid
- 6 studenten social work een stagepaats geboden en 1 student ervaringsdeskundigheid, als leerwerkgemeenschap i.s.m. Hogeschool Rotterdam.





2.2 Doelstelling vanuit een leerwerk perspectief: investeren in de ontwikkeling van een leer-werk-aanbod voor deelnemers aan onze dagbesteding die een stap verder willen en kunnen maken.

Realisatie 2023:

- In samenwerking met CVD en Rotterdamse Munt is het plan voor een Leer Werk College op Zuid opgesteld. – uitvoering in 2024
- Bij Rotterdamse Munt heeft Pluspunt i.s.m. CVD en studenten van Hogeschool Windesheim een co-creatie sessie georganiseerd met relevante partners over het Leer Werk College.

2.3 Doelstelling vanuit een natuur & milieu perspectief: erkenning gezondheidsvaardigheden via 'badges'

Realisatie 2023:

- 12 dagbestedingsplekken in het groen
- 18 open badges ontwikkeld en uitgereikt op het gebied van tuinvaardigheden en sociaal werk

2.4 Doelstelling vanuit een kunst & cultuur perspectief:

Realisatie 2023:

- Start 1<sup>e</sup> ronde van de Levenslustacademie (september '23)
- Presentatie Toren van Babel bij culturele partner Verhalenhuis Belvédère
- Crazy Bike Ride tijdens Rotterdam Rides 2023 op Katendrecht, door de Rotterdamse Fietsalliantie met deelnemers van Pluspunt en andere partners
- 50 Pluspunters hebben voor het eerst in hun leven 'De Nachtwacht' gezien tijdens een excursie naar het Rijksmuseum



### **Betekenisvolheid: investeren in een betere positie voor kwetsbare groepen (3)**

3.1 Doelstelling vanuit een zorg & welzijn perspectief: meer deelnemers nemen deel aan betekenisvolle maatschappelijk activiteiten

Realisatie 2023 (3 vbb):

- Kunst & Cultuur: Diverse activiteiten in het kader van de Levenslustacademie, waaronder samenwerking met Brutus-kunstenaars en diverse bezoeken aan culturele instellingen.
- Natuur & Milieu: Wekelijkse bijdrage aan de Voedselcirkel via Voedseltuin; o.a. distributie van duurzaam geteelde seizoen groenten voor en door Rotterdammers in een sociaaleconomisch kwetsbare positie.
- Leren & Werken: Deelname aan werkactiviteiten van maatschappelijk ondernemer Bakkerswerkplaats en Bouwerswerkplaats.

3.2 Doelstelling vanuit een leer-werk perspectief: creëren van een grotere diversiteit aan leerwerktrajecten

Realisatie 2023:

- Samenwerkingsovereenkomst met CVD
- Samenwerkingsovereenkomst met Bakkerswerkplaats/Bouwerswerkplaats
- Leerwerktrajecten aangeboden aan GAK – project Simpel Switchen

3.4 Doelstelling vanuit een kunst & cultuur perspectief: ontwikkeling en uitvoering van een 'community art' project, gericht op cultuurparticipatie, i.s.m. BRUTUS

Realisatie 2023:

- Planvorming i.s.m. Brutus & gezamenlijke fondswerving succesvol afgerond.
- 70 betrokkenen namen deel aan de kick-off bij Brutus
- 33 kunstenaars van Pluspunt en Brutus namen deel aan het eerste makertraject van de Levenslust Academie
- Eerste fase Levenslust Academie op weg naar een expo en debat in 2024, waarbij bevordering van een positieve beeldvorming over onze doelgroep één van de doelstelling wordt.



## Organisatie en bedrijfsvoering

### Kwaliteitsbeleid

In 2023 is stichting Pluspunt Rotterdam wederom gecertificeerd voor ISO 9001-2015.

### Personeelsbeleid

De formatie van Pluspunt bestond in 2023 uit 11 medewerkers en 8,1 fte.

### Financieel beleid

De begroting en exploitatie van Pluspunt wordt de afgelopen jaren voor meer dan 90% gedragen door opbrengsten uit dagbestedingstrajecten in opdracht van zorginstellingen. Dat was ook in 2023 het geval.

Het financieel beleid van Pluspunt is erop gericht om een meer evenwichtige begrotingsopbouw te realiseren: een hoger percentage van de omzet Wlz en een lager percentage van de omzet Wmo. Op weg naar 50%-50% op het terrein van zorg over 3 tot 4 jaar. Daarnaast streven we ernaar om 10% van de omzet uit leerwerkopdrachten te laten bestaan.

### Productie

WMO-deelnemers en productie 2023 per locatie:

<b>WMO-productie</b>	<b>Gemiddeld aantal deelnemers</b>	<b>Gemiddeld aantal opdrachten</b>	<b>Aantal gerealiseerde dagdelen</b>
Locatie West	43	36	8.250
Locatie Noord	53	46	8.850
Locatie M4H	7	6	1.300
Locatie Zuid	3	3	550
Totaal	106	91	19.000



## Klanttevredenheid

In 2023 is een deelnemerstevredenheidsonderzoek uitgevoerd (respons 90%):

- 27 % van de bevroagde deelnemers is *zeer tevreden* hun dagbesteding bij Pluspunt.
- 66 % van de bevroagde deelnemers is *tevreden* met hun dagbesteding bij Pluspunt
- 7 % deelnemers van Pluspunt West geeft aan ontevreden te zijn

Ontevredenheid moet in het licht gezien worden van de onvermijdelijke verbouwing van 'het hart' van Pluspunt West: een nieuwe kantine en keuken. Dat heeft tijdelijk enige onrust met zich meegebracht. De nieuwe kantine en keuken is inmiddels omarmd als nieuwe hart van West.

## Klachten en incidenten

Dit jaar zijn 4 klachten binnengekomen, die in het voortraject met de coördinator naar tevredenheid zijn opgelost. De klachten hebben niet geleid tot een formele klacht bij de klachtencommissie.

Dit jaar zijn 14 incidenten geregistreerd. De toename van incidenten hangt samen met de inbedding van ons kwaliteitssysteem, waarin registreren en leren van incidenten een belangrijk onderdeel is. Het merendeel van de incidenten hadden betrekking op (verbale) agressie. De medewerkers zijn dit jaar getraind op het thema agressiehantering, hier zal in 2024 een vervolg op komen met de focus op het hanteren van fysieke agressie.

Op basis van de geregistreerde klachten en incidenten zijn 4 verbetervoorstellen geformuleerd.

## Risico-inventarisatie en evaluatie

Pluspunt heeft dit jaar een Risico Inventarisatie en Evaluatie uitgevoerd.



## Financiën

Het brutoresultaat van de opbrengsten in 2023 was € 1.006.495

De som van de bedrijfslasten was € 864.965

In financiële zin was 2023 voor Pluspunt een stabiel jaar, waarin wordt afgesloten met een resultaat van € 145.773. Dit zal worden toegevoegd aan het stichtingsvermogen, zodat Pluspunt een buffer heeft om verwachte onzekerheden (tijdelijk) op te kunnen vangen.